



## **Peugeot 206 CC im Live-Chat**

### **Premiere für Kunden-Informationsforum via Internet**

- **Internet erstmals für Live-Gespräch mit Kunden genutzt**
- **119 Surfer im Online-Forum aktiv**
- **Ergebnisse als FAQ-Katalog für Chat-Teilnehmer verfügbar**

Erstmals hat Peugeot Deutschland die direkte Kommunikation mit den Kunden in einem so genannten Live-Chat im Internet gesucht und eröffnet damit eine neue Informations-Plattform. Der einstündige Chat, der am 18. Juni 2003 stattfand, bot Teilnehmern der zahlreichen privaten 206 CC-Foren die Möglichkeit, live via Internet mit Peugeot ins Gespräch zu kommen und auf verschiedenste Fragen sofort eine Antwort zu erhalten.

Während des Chatrooms standen Mitarbeiter von Peugeot Deutschland aus den Bereichen Kundenbetreuung, Produktmarketing und Technik Rede und Antwort. Die zahlreichen Surfer, die sich in den Chat einwählten, stellten vorwiegend Fragen zur Produktpolitik von Peugeot, technischen Details und zu Versicherungsthemen. Die Mitarbeiter von Peugeot standen dabei über eine direkt am Bildschirm installierte Kamera, der "Web-Cam", mit den Teilnehmern des Chatrooms in Kontakt.

### **Starke Beteiligung aus den privaten Foren**

Insgesamt beteiligten sich 119 Foren-Teilnehmer an dem Chat zum 206 CC. "Die hohe Beteiligung freut uns und zeigt, dass die Fans des 206 CC das Internet als Informationsmedium schätzen – auch im direkten Kontakt mit dem Hersteller", erklärt Frédéric Drouin, verantwortlich für den Bereich Marketing und Neue Medien bei Peugeot Deutschland.

Fragen, die wegen des großen Andrangs im Chat nicht bearbeitet wurden, werden im Nachhinein beantwortet und innerhalb einer Dokumentation des Chats ins Internet gestellt. Außerdem erstellt Peugeot aus dem gesammelten Material einen FAQ (Frequently Asked Questions)-Katalog, der allen Teilnehmern aus den Foren bereitgestellt wird.

20. Juni 2003

Ihr Ansprechpartner bei redaktionellen Rückfragen: Bernhard Voß  
(Tel. 0681/879-893, Fax: 0681/879-545)

Diese Meldung finden Sie auch im Internet-Redaktionsservice unter [www.peugeot.de/presse](http://www.peugeot.de/presse). Akkreditierung online.